

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CAMPING L'EDEN

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les réservations au sein du Camping L'EDEN, que ce soit pour des emplacements nus ou des hébergements locatifs. Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions.

2. MODALITÉS DE RÉSERVATION

2.1 Réservation d'un emplacement camping-caravaning

- Séjour de 2 nuits minimum en basse saison, et 7 nuits minimum en haute saison (du 04/07 au 31/08), uniquement du samedi au samedi.
- Un seul chien autorisé par emplacement, sauf chiens de catégorie 1 et 2 (interdits). Le carnet de vaccination à jour (vaccin antirabique) doit être présenté et un supplément est applicable par nuit.
- Tous les autres animaux sont interdits.
- Une personne majeure doit obligatoirement faire partie du séjour. Les mineurs doivent être accompagnés de leur tuteur légal.

2.2 Réservation d'une location (mobil-home ou chalet)

- Séjour de 2 nuits minimum en basse saison.
- Séjour de 3 nuits minimum pour les week-ends de l'Ascension et de Pentecôte.
- Séjour de 7 nuits minimum en haute saison (du 04/07 au 31/08), du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche.
- Les chiens (hors catégories interdites) sont uniquement autorisés dans les **chalets** (1 par hébergement). Les chiens sont interdits dans les **mobil-homes**.
- Aucun autre animal domestique n'est autorisé.
- Aucune tente ne peut être installée à côté d'un hébergement.
- Un emplacement est prévu pour un véhicule (2 pour les mobil-homes Prestige et Prestige Plus). Tout véhicule supplémentaire doit stationner à l'extérieur du camping.
- Une personne majeure est obligatoire pour le séjour.

2.3 Confirmation de la réservation

La réservation devient effective uniquement après :

- Réception du contrat de réservation dûment complété et signé
- Paiement de l'acompte de 35 %
- Dépôt de caution (CB uniquement)
- Envoi du carnet de vaccination du chien (le cas échéant)

Une confirmation écrite vous sera envoyée dès validation. Les demandes incomplètes seront annulées. L'attribution des emplacements peut être modifiée par la direction (la catégorie est garantie, mais pas le numéro d'emplacement).

3. ARRIVÉES ET DÉPARTS

3.1 Horaires d'arrivée

- **Basse saison :**
 - Emplacements : à partir de 14h00
 - Locations : enregistrement à partir de 14h et remise des clés à partir de 17h
 - Arrivées tardives acceptées jusqu'à 22h00 avec le gardien (prévenir à l'avance)
- **Haute saison :**
 - Emplacements : à partir de 14h00
 - Locations : enregistrement à partir de 14h et remise des clés à partir de 17h
 - Arrivées tardives acceptées avec l'agent de sécurité (prévenir à l'avance pour connaître l'heure maximum)

Une caution de 300 € (en CB ou espèces) sera demandée à l'arrivée. Aucun état des lieux n'est effectué à l'arrivée ou au départ. Le port du bracelet du camping est obligatoire pendant toute la durée du séjour.

3.2 Arrivées tardives

En cas d'arrivée différée, le client doit prévenir le camping par écrit. La réservation est maintenue 48h après la date prévue. Passé ce délai, l'emplacement sera réattribué.

3.3 Départs

- **Locations :** entre 8h00 et 10h00

Tout départ tardif sera facturé, entre 10h et 12h : 50€ et après 12h une nuitée de plus (selon le tarif en vigueur en fonction de la catégorie) sera compté mais sans autorisation de rester sur place.

- **Emplacements :** entre 8h00 et 12h00

Tout départ tardif sera facturé une nuitée de plus (selon le tarif en vigueur) mais sans autorisation de rester sur place.

Le client doit restituer les clés, bracelets et tout matériel prêté (adaptateurs, matériel de sport, etc.). Les objets non rendus ou détériorés seront facturés. Tout bracelet manquant sera facturé 20 €.

4. MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

4.1 Modification

Toute demande de modification doit être faite par écrit (email ou courrier). La direction se réserve le droit d'annuler la réservation si :

- Les participants ne correspondent pas à ceux mentionnés

- Le nombre de personnes dépasse la capacité de l'hébergement
- Les animaux admis ne respectent pas les conditions prévues

Les personnes supplémentaires non déclarées seront facturées 16 € / personne.

4.2 Annulation

Avec garantie annulation (facultative – 16 € / réservation) :

- **+30 jours avant l'arrivée** : remboursement intégral (hors frais de dossier 7,50 € et assurance)
- **15 à 30 jours avant** : remboursement de 65 %, hors frais de dossier et assurance
- **-15 jours avant** : aucun remboursement

Sans garantie annulation :

- **Aucun remboursement ne sera possible**

En cas d'annulation par le camping (hors force majeure), les sommes versées seront remboursées.

5. ACCESSIBILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont disponibles à tout moment :

- Sur simple demande
- Sur notre site internet : www.campingleden.fr

Elles sont portées à la connaissance du client avant toute validation de réservation et acceptées avant tout paiement.

6. RÈGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION À LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.612-1 à L.616-3 du Code de la consommation, tout client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur en cas de litige non résolu avec le camping.

Après une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir :

Médiation Tourisme et Voyage (MTV)

BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17

Site internet : www.mtv.travel

Saisine en ligne : <https://www.mtv.travel/saisir-le-mediateur/>

7. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Toute personne séjournant au sein du Camping L'EDEN est tenue de respecter le **règlement intérieur**, disponible :

- Sur simple demande à l'accueil
- En ligne sur notre site web : www.campingleden.fr dans la rubrique FAQ

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE – CAMPING L'EDEN

1. PURPOSE

These General Terms and Conditions of Sale govern bookings at Camping L'EDEN, whether for bare pitches or rental accommodations. Any booking implies full and unreserved acceptance of these terms by the customer.

2. BOOKING TERMS

2.1 Booking a camping pitch

- Minimum stay of 2 nights in low season, and 7 nights in high season (from 04/07 to 31/08), only from Saturday to Saturday.
- Only one dog is allowed per pitch, except for category 1 and 2 dogs (which are strictly prohibited). A valid vaccination certificate (including rabies vaccine) must be presented, and a nightly surcharge applies.
- All other animals are prohibited.
- At least one adult must be part of the stay. Minors must be accompanied by their legal guardian.

2.2 Booking a rental (mobile home or chalet)

- Minimum stay of 2 nights in low season.
- Minimum stay of 3 nights for Ascension and Pentecost weekends.
- Minimum stay of 7 nights in high season (from 04/07 to 31/08), from Saturday to Saturday or Sunday to Sunday.
- Dogs (excluding prohibited categories) are only allowed in chalets (1 per accommodation). Dogs are not allowed in mobile homes.
- No other pets are permitted.
- No tents may be set up next to rental units.
- One parking space is provided per unit (2 for Prestige and Prestige Plus mobile homes). Any additional vehicle must park outside the campsite.
- At least one adult is required for the stay.

2.3 Booking confirmation

The booking becomes effective only after:

- Receipt of the completed and signed booking contract
- Payment of a 35% deposit
- Security deposit (credit card only)
- Submission of the dog's vaccination record (if applicable)

A written confirmation will be sent once the booking is validated. Incomplete requests will be cancelled. Pitch allocation may be modified by the management (the pitch category is guaranteed, but not the specific number).

3. ARRIVALS AND DEPARTURES

3.1 Check-in times

- **Low season:**
 - Pitches: from 2:00 PM
 - Rentals: check-in from 2:00 PM, keys available from 5:00 PM

- Late arrivals accepted until 10:00 PM with the night guard (must be arranged in advance)

- **High season:**

- Pitches: from 2:00 PM
- Rentals: check-in from 2:00 PM, keys available from 5:00 PM
- Late arrivals accepted with the security guard (must be arranged in advance to know the latest arrival time)

A security deposit of €300 (by credit card or cash) will be required upon arrival. No inventory check is done at check-in or check-out. Wearing the campsite bracelet is mandatory throughout the stay.

3.2 Late arrivals

In case of delayed arrival, the customer must notify the campsite in writing. The reservation is held for 48 hours after the scheduled arrival date. After this time, the pitch may be reassigned.

3.3 Departures

- **Rentals:** between 8:00 AM and 10:00 AM
 - Any late departure will be charged: €50 between 10:00 AM and 12:00 PM. After 12:00 PM, an additional night will be charged (at the current rate based on the category), without the right to remain on-site.
- **Pitches:** between 8:00 AM and 12:00 PM
 - Any late departure will be charged an extra night (at the current rate), without the right to remain on-site.

Customers must return keys, bracelets, and any borrowed equipment (adapters, sports gear, etc.). Lost or damaged items will be charged. Any missing bracelet will be charged €20.

4. MODIFICATION OR CANCELLATION OF A BOOKING

4.1 Modification

All modification requests must be made in writing (email or letter).

The management reserves the right to cancel the booking if:

- Participants do not match those listed in the booking
- The number of guests exceeds the accommodation's capacity
- Admitted pets do not comply with the specified conditions

Undeclared additional guests will be charged €16 per person.

4.2 Cancellation

With cancellation insurance (optional – €16 per booking):

- More than 30 days before arrival: full refund (excluding €7.50 admin fee and insurance)
- 15 to 30 days before: 65% refund, excluding admin fee and insurance
- Less than 15 days before: no refund

Without cancellation insurance:

- No refund will be issued

If the campsite cancels the reservation (except in cases of force majeure), all amounts paid will be refunded.

5. ACCESS TO THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These General Terms and Conditions of Sale are available at any time:

- Upon request
- On our website: www.campingleden.fr

They are provided to the customer before booking confirmation and must be accepted before any payment.

6. DISPUTE RESOLUTION – CONSUMER MEDIATION

In accordance with articles L.612-1 to L.616-3 of the French Consumer Code, any customer has the right to free recourse to a mediator in case of an unresolved dispute with the campsite.

After a written complaint with no satisfactory response within 60 days, the customer may contact:

Médiation Tourisme et Voyage (MTV)

BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17

Website: www.mtv.travel

Online mediation request: <https://www.mtv.travel/saisir-le-mediateur/>

7. CAMPSITE RULES

All guests staying at Camping L'EDEN must comply with the campsite rules, available:

- Upon request at reception
- Online at our website: www.campingleden.fr under the FAQ section